

## 293

Na temelju članka 5. i 29. Zakona o Vladi Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“, br. 17/00, 1/05, 11/06, 13/11 i 15/17), a u svezi sa člankom 7. Zakona o komunalnim djelatnostima - prečišćeni tekst („Službene novine Tuzlanskog kantona“, br. 11/21, 7/25 i 2/26), Vlada Tuzlanskog kantona, na sjednici održanoj dana 06.03.2026. godine, donosi

**UREDBU****o obavljanju komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama****POGLAVLJE I. - OPĆE ODREDBE****Članak 1.  
(Predmet)**

Ovom uredbom uređuje se obavljanje komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama Tuzlanskog kantona (u daljnjem tekstu: Kanton), uvjeti i način organiziranja poslova u vršenju te komunalne djelatnosti, povjeravanje njenog obavljanja drugim pravnim osobama.

**Članak 2.  
(Definicije)**

Pojedini pojmovi uporabljeni u ovoj uredbi imaju isto značenje kao u Zakonu o cestovnom prijevozu Federacije BiH („Službene novine Federacije BiH“, br. 28/06, 2/10, 57/10 i 44/22), osim pojmova koji su specifični za provođenje ove uredbe, a koji imaju sljedeća značenja:

- a) „autobus“ je motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba, koje prevozi više od 22 putnika ne računajući vozača;
- b) „autobusna linija“ je linija koja se održava autobusom;
- c) „doplatna karta“ je karta koju plaća putnik koji se zatekne u vozilu bez odgovarajuće vozne karte, a koju naplaćuje vozač;
- d) „dovoljan broj vozila“ je minimalan broj vozila potrebnih za održavanje reda vožnje, uključujući rezervu od 10%;
- e) „dovoljan broj vozača“ je minimalan broj kvalificiranih vozača po vozilu, kojima se osigurava redovito održavanje linija;
- f) „kontrolor“ je uposlenik Ministarstva trgovine, turizma i saobraćaja (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) ili druga službena osoba ovlaštena od strane Ministarstva, koja posjeduje službenu iskaznicu izdatu od Ministarstva;
- g) „minibus“ je motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba, koje prevozi do 22 putnika ne računajući vozača;
- h) „minibusna linija“ je linija koja se održava minibusom;
- i) „mreža linija“ je skup svih linija, koje imaju sva stajališta na području Kantona, a na kojima se prevoze putnici vozilima komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama Kantona;
- j) „vozilo“ u smislu ove uredbe je autobus i minibus;
- k) „prijevoznik“ je pravna osoba upisana u sudski registar za vršenje javnog prijevoza putnika, koja ispunjava uvjete propisane pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima koje reguliraju oblast prijevoza i ovom uredbom, a sa kojim je potpisan ugovor o povjeravanju prijevoza putnika;
- l) „prtljag“ su stvari koje putnik može unijeti u vozilo namijenjeno za javni prijevoz putnika, sukladno uvjetima propisanim ovom uredbom;
- m) „putnik“ je svaka osoba - korisnik usluge javnog prijevoza putnika, koja ima odgovarajuću voznu kartu i ulazi u vozilo u namjeri da se preveze.

**Članak 3.****(Komunalna djelatnost javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama)**

Pod obavljanjem komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama Kantona (u daljnjem tekstu: prijevoz putnika) podrazumijeva se prijevoz putnika na linijama iz mreže linija i unutar zona koje utvrđuje Ministarstvo sukladno Zakonu o komunalnim djelatnostima (u daljnjem tekstu: Zakon), ovoj uredbi i drugim važećim propisima.

**POGLAVLJE II. - NAČIN ORGANIZIRANJA I OBAVLJANJA PRIJEVOZA PUTNIKA, MREŽA LINIJA I REDOVI VOŽNJE****Članak 4.****(Način obavljanja prijevoza putnika)**

Prijevoz putnika obavlja se po utvrđenim linijama na mreži linija i prema utvrđenom redu vožnje, uz unaprijed utvrđenu cijenu i druge uvjete prijevoza sukladno zakonu i ovoj uredbi.

**Članak 5.  
(Mreža linija)**

- (1) Mrežom linija se utvrđuju sljedeći elementi:
  - a) broj i vrsta linija;
  - b) trasa, odnosno itinerer svih linija, polazna i završna stanica/stajalište, stajališta po smjerovima i njihova rastojanja;
  - c) nazivi linija;
  - d) redovi vožnje;
  - e) dovoljan broj, vrsta i tip vozila po svakoj liniji.
- (2) Mrežu linija i osnovne elemente mreže linija prijevoza putnika utvrđuje Ministarstvo sukladno ovoj uredbi.
- (3) Ugovor o povjeravanju prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Ugovor) će se potpisivati sa prijevoznikom ili konzorcijem za one linije iz mreže linija koje su brisane ili od kojih su prijevoznici pisanim putem odustali sukladno Zakonu o cestovnom prijevozu Federacije BiH, odnosno na svim linijama iz mreže linija na kojima nije organiziran prijevoz putnika na kantonalnim linijama, a za koje Ministarstvo utvrdi opravdanost.
- (4) Kantonalna linija prijevoza putnika, sukladno ovoj uredbi, je ona linija kojom se povezuju općinski/gradski centri, odnosno naseljena mjesta dviju ili više općina/gradova Kantona.

**Članak 6.****(Način utvrđivanja mreže linija)**

Zbog neophodnosti funkcionalne povezanosti i usklađenosti svih linija na kojima se prevoze putnici različitim vidovima javnog prijevoza putnika na području Kantona, mreža linija se utvrđuje najkasnije do 30.09. tekuće godine za narednu godinu.

**Članak 7.****(Modificiranje mreže linija)**

- (1) Ministarstvo može modificirati mrežu linija po službenoj dužnosti ili po podnesenom zahtjevu.
- (2) Ministarstvo utvrđuje opravdanost zahtjeva iz stavka (1) ovog članka, na temelju argumenata iznesenih u obrazloženoj zahtjeva.
- (3) Ukoliko usvoji zahtjev iz stavka (1) ovog članka, Ministarstvo će rješenjem odobriti modificiranje mreže linija, utvrditi probni rok i uvjete održavanja za svaku konkretnu liniju čija se modifikacija odobrava.
- (4) Prije isteka probnog roka iz stavka (3) ovog članka, Ministarstvo će na temelju snimanja rada privremeno odobrene linije, donijeti konačno rješenje o statusu predmetne linije.
- (5) Zahtjev iz stavka (1) ovog članka i prijedlog izmjene ili prijedlog novog reda vožnje za traženu liniju, može podnijeti

je jedinica lokalne samouprave, Ministarstvo privrede Tuzlanskog kantona, Ministarstvo naobrazbe i znanosti Tuzlanskog kantona, te isti dostavljaju Ministarstvu najkasnije do 31.08. tekuće godine za narednu godinu.

(6) Ministarstvo može u tijeku ugovornog perioda vršiti modifikaciju mreže linija i redova vožnje u cilju prilagođavanja potrebama prijevozne potražnje.

(7) U cilju osiguranja kvalitetne i funkcionalne mreže linija na području Kantona, Ministarstvo će modificirati i sačiniti mrežu linija u kojoj će:

- a) evidentirati postojeće linije na kojima se ne vrši nikakva promjena;
- b) izvršiti racionalizaciju postojećih linija: skraćivanje linija, brisanje polazaka/povrataka, brisanje stanica/stajališta, te brisanje linija za čije postojanje nema osnova;
- c) izvršiti produženje ili izmjenu dijela trase linija za koje postoji osnov za njihovo produženje ili izmjenu dijela trase;
- d) izvršiti uvođenje novih stajališta na postojećim linijama;
- e) izvršiti uvođenje novih linija;
- f) pripremiti redove vožnje na temelju predložene i modificirane mreže linija.

(8) Prilikom razmatranja postojećih linija na kojima se vrši neka od promjena navedenih u stavku (7) ovog članka ili uvođenja novih linija, Ministarstvo će uzeti u obzir i sljedeće elemente:

- a) broj potencijalnih korisnika;
- b) potrebna infrastruktura;
- c) sigurnosni aspekti;
- d) ekonomska opravdanost;
- e) zaštita čovjekove sredine.

#### **Članak 8. (Red vožnje)**

(1) Ministarstvo utvrđuje red vožnje, za linije koje su uključene u mrežu linija iz članka 5. ove uredbe, a koji mora biti usuglašen s Pravilnikom o načinu, kriterijima i postupku za određivanje daljina i minimalnih vremena vožnje („Službene novine Federacije BiH“, broj: 26/23), (u daljnjem tekstu: daljinar).

(2) Red vožnje mora sadržavati sve elemente propisane Zakonom o cestovnom prijevozu Federacije BiH i podzakonskim aktima kojima se reguliraju pitanja izrade i projektiranja redova vožnje.

(3) Red vožnje na linijama prijevoza putnika sukladno ovoj uredbi ovjerava Ministarstvo.

#### **Članak 9. (Razvoj prijevoza putnika)**

Ministarstvo je obvezno osigurati da se prijevoz putnika organizira i razvija tako da kontinuirano osigurava efikasniji, brži i međusobno povezani prijevoz putnika na području Kantona.

#### **Članak 10. (Organizacija i osiguranje prijevoza putnika)**

(1) Prijevoz putnika se organizira prema modelu predloženom u Studiji javnog prijevoza putnika na području Tuzlanskog kantona, broj: 16-39-8969/25 od 26.12.2025. godine (u daljnjem tekstu: Studija), a osigurava se sukladno zakonu, Zakonu o javnim nabavama („Službeni glasnik BiH“, br. 39/14, 59/22 i 59/24) i ovoj uredbi.

(2) Ministarstvo osigurava prijevoz putnika putem jednog ili više pravnih osoba ili konzorcija (u daljnjem tekstu: prijevoznik), na temelju Ugovora.

(3) Odabir prijevoznika iz stavka (2) ovog članka provodi se putem postupka javne nabave usluge obavljanja komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama.

(4) Ministar trgovine, turizma i saobraćaja (u daljnjem tekstu: ministar), uz prethodnu suglasnost Vlade Tuzlanskog kantona (u daljnjem tekstu: Vlada), donosi odluku o pokretanju postupka javne nabave usluge iz stavka (3) ovog članka.

(5) Odluku o povjerenju obavljanja prijevoza putnika donosi Vlada, na prijedlog Ministarstva, a nakon provedenog postupka javne nabave.

(6) Nakon donošenja odluke iz stavka (5) ovog članka Ministarstvo će zaključiti okvirni sporazum na period od najdulje četiri godine.

(7) Nadzor nad izvršenjem godišnjeg Ugovora, zaključenog na temelju okvirnog sporazuma iz stavka (6) ovog članka, vršit će Ministarstvo.

### **POGLAVLJE III. – OPĆI I POSEBNI UVJETI ZA PRIJEVOZNIKA U OBAVLJANJU PRIJEVOZA PUTNIKA**

#### **Članak 11.**

##### **(Opći uvjeti za prijevoznika)**

Prijevoznik u obavljanju djelatnosti prijevoza putnika na kantonalnim linijama, mora ispunjavati opće uvjete za obavljanje prijevoza putnika:

- a) da je registriran za obavljanje djelatnosti javnog prijevoza putnika;
- b) da posjeduje licencu prijevoznika za obavljanje javnog linijskog prijevoza putnika;
- c) da redovito izmiruje obveze po osnovu javnih prihoda, odnosno izravnih i neizravnih poreza.

#### **Članak 12.**

##### **(Posebni uvjeti za prijevoznika)**

(1) Pored općih uvjeta propisanih člankom 11. ove uredbe, prijevoznik mora ispunjavati sljedeće posebne uvjete:

- a) U pogledu voznog parka i kadrova:
  - dovoljan broj vozila odgovarajuće kategorije i klase,
  - posjedovanje klima uređaja u vozilu,
  - tip motora prema EURO standardima,
  - broj vrata na vozilu (zglob/solo),
  - dovoljan broj vozača i drugih stručnih kadrova koji mogu osigurati stalno i kvalitetno obavljanje djelatnosti prijevoza putnika.
- b) Infrastruktura prijevoznika:
  - tehnička opremljenost - posjedovanje odgovarajuće opreme i sredstva za obavljanje prijevoza putnika,
  - kapacitet za održavanje vozila,
  - parking prostor i prostor za pranje vozila,
  - adekvatan sustav informiranja putnika „na“ i „u“ vozilu,
  - informacijski sustav izrade i prodaje karata, kao i izvješćivanja o prodaji,
  - sustav videonadzora u vozilima kojima se obavlja prijevoz putnika,
  - sustav satelitskog praćenja voznog parka (GPS),
  - elektronski sustav kontrole karata.

(2) Eventualni dodatni posebni uvjeti, mogu se propisati tenderskom dokumentacijom.

### **POGLAVLJE IV. - OBVEZE PRIJEVOZNIKA**

#### **Članak 13.**

##### **(Obveze prijevoznika)**

Prijevoznik je dužan ispunjavati sljedeće obveze:

- a) da cijenu usluge prijevoza putnika primjenjuje sukladno odluci Vlade o utvrđivanju tarife svih vrsta voznih karata za sve kategorije putnika na mreži linija Kantona;
- b) da kontinuirano radi na podizanju razine usluge i unapređenja djelatnosti prijevoza putnika;

c) da trajno, kvalitetno i nesmetano pruža uslugu prijevoza putnika, odnosno obavlja poslove djelatnosti prijevoza putnika koji su mu povjereni te, u tu svrhu, sredstva i uređaje koji omogućavaju obavljanje djelatnosti prijevoza putnika mora održavati u stanju funkcionalne sposobnosti;

d) da kontinuirano održava određenu kvalitetu usluge prijevoza putnika koja podrazumijava naročito zdravstveno-higijensku ispravnost prema važećim propisima, standardima i normativima, zaštitu okoline, točnost u pogledu obavljanja redova vožnje i sigurnosti korisnika u dobijanju usluge;

e) da razvija i unapređuje kvalitetu usluge prijevoza putnika, kao i da unapređuje organizaciju rada, efikasnost i druge uvjete;

f) da kontinuirano poduzima mjere zaštite i održavanja sredstava i opreme koji služe za obavljanje djelatnosti prijevoza putnika;

g) da osigura vršenje djelatnosti prijevoza putnika sukladno zakonu, drugim važećim propisima, ovoj uredbi i ugovoru o povjeravanju prijevoza putnika.

#### Članak 14.

##### (Obveza redovitog obavljanja prijevoza putnika)

(1) Prijevoznik je dužan izvršiti povjereni prijevoz putnika prema važećem redu vožnje.

(2) Uslugu povjerenog prijevoza putnika, prijevoznik će pružati svim korisnicima prijevoza bez diskriminacije i pod jednakim uvjetima.

(3) Red vožnje i itinerer (skicu) puta na linijama prijevoza putnika utvrđuje i ovjerava Ministarstvo, nakon utvrđivanja mreže linija.

(4) Prilikom obavljanja prijevoza putnika, u svakom vozilu se mora nalaziti važeći ovjereni red vožnje i itinerer.

(5) Osam dana prije početka obavljanja prijevoza po utvrđenom ili izmijenjenom redu vožnje, prijevoznik je dužan da objavi važeći ovjereni red vožnje na svojoj web stranici, isti dostavi svim autobusnim stanicama, te putem elektronskih ili štampanih medija obavijesti putnike o početku ili izmjeni u obavljanju prijevoza na objavljenim redovima vožnje.

(6) Prijevoznik je dužan, najkasnije osam dana prije prestanka obavljanja prijevoza po ovjerenom redu vožnje, objaviti prestanak obavljanja prijevoza na način propisan stavkom (5) ovog članka.

(7) U slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u odvijanju prijevoza, prijevoznik je dužan organizirati prijevoz putnika na način da putnici u najmanjoj mjeri osjete posljedice poremećaja i u najkraćem roku poduzeti potrebne aktivnosti za ponovnu uspostavu redovitog saobraćaja.

(8) U slučaju kvara na vozilu, prijevoznik je dužan osigurati zamjenu neispravnog vozila ispravnim, neispravno vozilo ukloniti sa linije u roku od 60 minuta, a putnicima omogućiti nastavak vožnje sa istom voznom kartom.

(9) O prekidu usluga u obavljanju prijevoza putnika, do kojih dođe usljed više sile ili drugih razloga koje prijevoznik nije mogao spriječiti izvršavanjem svojih obveza, prijevoznik je o tome dužan, odmah, pisanim putem, obavijestiti Ministarstvo, a korisnike prijevoza putem sredstava javnog informiranja, te poduzeti mjere za osiguranje pružanja usluge prijevoza putnika, sukladno svojim mogućnostima.

#### Članak 15.

##### (Neuredno održavanje linija)

(1) Neuredno održavanje linije podrazumijeva:

a) da prijevoznik ne koristi stanicu ili stajališta upisana u važeći ovjereni red vožnje ili za izlazak ili ulazak putnika koristi stanicu ili stajališta koja nisu upisana u važeći ovjereni red vožnje;

b) da se ne pridržava ovjerenog itinerera puta iz važećeg

ovjerenog reda vožnje;

c) da dolazi ranije na stanicu ili stajalište prije vremena upisanog u važeći ovjereni red vožnje, ili sa nje polazi ranije;

d) da kasni u dolasku na stanicu ili stajalište više od 10 minuta.

(2) U slučaju neurednog održavanja više od 5% ukupnog broja polazaka i povrataka iz reda vožnje određene linije, u vremenskom periodu od jednog kalendarskog mjeseca, Ministarstvo će postupiti sukladno utvrđenoj ugovornoj kazni.

(3) Odstupanja od reda vožnje usljed više sile ili drugih razloga koje prijevoznik nije mogao spriječiti ne predstavljaju neuredno održavanje linije.

#### Članak 16.

##### (Obveze prijevoznika u slučaju odstupanja od reda vožnje)

(1) Odstupanja od utvrđenog reda vožnje na liniji mogu se vršiti samo iznimno iz opravdanih razloga, uz odobrenje Ministarstva.

(2) Opravdani razlozi iz stavka (1) ovog članka su viša sila, razlozi koji ometaju sigurno odvijanje saobraćaja i drugi razlozi koje Ministarstvo ocijeni opravdanim.

(3) U slučaju odstupanja od utvrđenog reda vožnje, prijevoznik je dužan u što kraćem roku obavijestiti Ministarstvo pisanim putem, a korisnike prijevoza putem zvanične web stranice i sredstava javnog informiranja. Za svako odstupanje od utvrđenog reda vožnje Ministarstvo utvrđuje da li je isto bilo opravdano.

(4) Svako odstupanje od utvrđenog reda vožnje, za koje se utvrdi da nije bilo opravdano, smatra se neurednim održavanjem linije i postupa se sukladno članku 15. ove uredbe.

#### Članak 17.

##### (Održavanje vozila i opreme u vozilu)

(1) Prijevoznik je dužan izvršiti dnevni preventivni tehnički pregled vozila za prijevoz putnika prije početka obavljanja prijevoza, o čemu mora voditi posebnu evidenciju, sukladno Pravilniku o preventivnim tehničkim pregledima motornih i priključnih vozila („Službene novine Federacije BiH, br. 51/06, 79/06-ispr., 11/09 i 56/10).

(2) Vozilo kojim se obavlja prijevoz putnika mora biti održavano u stanju koje osigurava bezbjedan, siguran i uredan prijevoz.

(3) Vozilo mora biti uredno obojeno, oprano, prozračeno i očišćeno prije dnevnog stavljanja u promet. Učestalost čišćenja vozila, nakon svakog polaska/povratka regulirat će prijevoznik Pravilnikom o radu članova posade kojim će osigurati kontinuiranu čistoću vozila tijekom uporabe vozila.

(4) Vozilo može biti korišteno za prijevoz putnika samo ukoliko je tehnički ispravno sukladno propisu iz stavka (1) ovog članka.

(5) Prijevoznik je obavezan osigurati ispravnost, održavanje i kontinuiranu funkcionalnost sustava elektronske naplate karata, izrade karata, prodaje karata, sustava satelitskog praćenja vozila (GPS) i sustava videonadzora u vozilu.

(6) Prijevoznik je obavezan Ministarstvu osigurati nesmetan, neograničen i kontinuiran pristup sustavu satelitskog praćenja vozila i sustavu videonadzora u vozilu.

#### Članak 18.

##### (Sigurnosni uvjeti)

Uređaji, naprave i dijelovi vozila koji su pod električnim naponom moraju biti zaštićeni i ispunjavati zakonom i podzakonskim aktima utvrđene sigurnosne uvjete.

**Članak 19.****(Osvjetljenje, grijanje i hlađenje vozila)**

(1) Unutarnjost vozila noću mora biti osvijetljena na propisani i adekvatan način.

(2) Ulaz i izlaz vozila moraju biti jasno i vidljivo označeni sa unutarnje i vanjske strane vozila.

(3) Vozilo kojim se vrši prijevoz putnika mora posjedovati ispravan uređaj za zagrijavanje i klimatizaciju putničkog prostora prilikom obavljanja prijevoza putnika.

(4) Optimalna temperatura u vozilu je između 18°C i 25°C, kako bi se održao balans između komfora i energetske učinkovitosti, a što sustavi zagrijavanja i klimatizacije u vozilu moraju omogućiti.

**Članak 20.****(Obvezne oznake „u“ i „na“ vozilu)**

(1) Vozilo mora imati vidno istaknute oznake kojima se označava relacija kretanja vozila.

(2) Relacija kretanja vozila označava se: brojem linije, nazivima početne stanice/stajališta, međustanice/stajališta, te određene stanice/stajališta, u smjeru kretanja vozila, sa naznakom da se radi o liniji koja se obavlja na temelju sklopljenog Ugovora sa natpisom „JAVNA USLUGA“, te grbom Kantona.

(3) Oznaka broja i naziva linije postavlja se obvezno na prednjem dijelu vozila, te ukoliko postoji mogućnost i na desnoj bočnoj strani vozila i na stražnjem dijelu vozila.

(4) Oznake vozila mogu biti izvedene u obliku natpisnih ploča, pokretnih traka ili digitalnih ekrana.

(5) Na vanjskom i unutarnjem dijelu vozila mogu se postavljati reklamne table i reklamni natpisi pod uvjetom da ne sprečavaju preglednost i ne zaklanjaju obvezne oznake na vozilu.

(6) Reklamne table i reklamni natpisi „u“ i „na“ vozilu kojim se vrši prijevoz putnika u svakom smislu ne smiju biti neprimjerenog, uvredljivog, nemoralnog i političkog sadržaja i dizajna.

(7) U svakom vozilu moraju biti najmanje dva sjedišta predviđena i označena za osobu sa invaliditetom, slijepu osobu i njegovog pratitelja, trudnicu i putnika sa malim djetetom.

(8) U vozilu mora biti istaknut znak zabrane pušenja, konzumiranja alkohola i nošenja oružja.

(9) Na vozilu, koje se nalazi u pokretu, a ne vrši prijevoz putnika, mora biti istaknuta odgovarajuća oznaka (probna vožnja, obuka, vozilo u kvaru i sl.).

(10) Iznimak od stavka (9) ovog članka su vozila koja imaju praznu (nultu) vožnju do dolaska na polazno stajalište/stanicu ili vraćanja u garažu, a što mora biti evidentirano u putnom nalogu.

**Članak 21.****(Materijali za informiranje putnika u vozilu)**

(1) U svakom vozilu, na vidnom mjestu moraju biti istaknute sljedeće informacije:

- a) uvjeti korištenja javne usluge prijevoza putnika;
- b) izvodi iz tarifnih odredbi sa ovjerenim važećim cjenovnikom usluge na liniji;
- c) prikaz reda vožnje;
- d) itinerer linija;
- e) telefonski broj službe prijevoznika za odnose sa korisnicima;
- f) e-mail Ministarstva za slanje primjedbi i sugestija na uslugu prijevoznika.

(2) U svim vozilima, kojima se pruža usluga prijevoza putnika, na dan pružanja usluga moraju biti dostupni i istaknuti svi materijali za informiranje iz stavka (1) ovog članka.

(3) Informacije iz stavka (1) ovog članka u vozilu moraju biti službene, potpune, čitljive, vidljivo postavljene i neoštećene.

(4) U slučaju promjena u redu vožnje ili definiranim linijama prijevoza putnika, prijevoznik je dužan u roku 24 sata uskladiti sadržaj informacija iz stavka (1) ovog članka.

**Članak 22.****(Posebni uvjeti za vozača)**

(1) Za vrijeme obavljanja prijevoza putnika vozač je dužan nositi službenu odjeću prijevoznika i važeću iskaznicu za vozača motornog vozila izdatu sukladno članku 13b. Zakona o cestovnom prijevozu Federacije BiH.

(2) Službenu odjeću ne mora nositi drugo službeno osoblje prijevoznika.

**Članak 23.****(Obveze vozača)**

(1) Vozač je dužan:

- a) osigurati da prije polaska vozila sa stanice/stajališta i tijekom vožnje sva vrata na vozilu budu zatvorena;
- b) dopustiti ulaz putniku u vozilo i izlaz iz vozila samo kada je vozilo zaustavljeno na stanici/stajalištu;
- c) pridržavati se važećeg reda vožnje koji se nalazi u vozilu;
- d) za vrijeme stajanja vozila na početnoj i krajnjoj stanici/stajalištu poduzeti odgovarajuće radnje u cilju osiguranja vozila od nekontroliranog kretanja;
- e) osigurati održavanje reda u vozilu.

(2) U vozilo se ne smije primati osoba za koju vozač ili druga odgovorna osoba prijevoznika utvrdi da bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koju unosi u vozilo mogla ugroziti sigurnost putnika.

(3) Nije dozvoljen ulazak u vozilo:

- a) osobi pod utjecajem alkohola i drugih opojnih sredstava;
- b) osobi oboljeloj od zarazne bolesti;
- c) djetetu mlađem od 6 godina, ukoliko nije u pratnji roditelja ili punoljetne osobe;
- d) osobi čiji prtljag može izazvati povredu putnika ili oštećenje vozila;
- e) osobi čiji prtljag ne zadovoljava uvjete iz članka 25. ove uredbe.

(4) Za vrijeme obavljanja prijevoza putnika, kao i u vrijeme dok je vozilo zaustavljeno na stanici/stajalištu, vozač i drugo službeno osoblje prijevoznika je dužno uljudno se odnositi prema putnicima, odnosno, ne smije konzumirati cigarete u vozilu, niti dopustiti putniku da konzumira cigarete i alkohol, na način da će putnika upozoriti, odnosno udaljiti iz vozila.

(5) Prilikom ulaska putnika u vozilo, vozač je dužan od putnika zatražiti odgovarajuću voznu kartu, a ukoliko putnik ne posjeduje voznu kartu, vozač je dužan istu izdati i naplatiti putniku.

(6) Vozač je dužan izdati doplatnu kartu putniku koji je od strane kontrolora upućen na naplatu iste.

(7) Ukoliko vozač putniku koji ne posjeduje voznu kartu ne izda i ne naplati istu prilikom ulaska u vozilo ili odbije naplatiti doplatnu kartu po uputi kontrolora, kontrolor će o tome sačiniti zapisnik koji se dostavlja prijevozniku i Ministarstvu na daljnje postupanje.

(8) U slučaju navedenom u stavku (7) ovog članka Ministarstvo će pokrenuti proceduru izricanja opomene ili naplate penala, odnosno ugovorne kazne od prijevoznika, sukladno potpisanom Ugovoru.

**POGLAVLJE V. - OBVEZE PUTNIKA****Članak 24.****(Putnik)**

(1) Putnik za vrijeme vožnje mora imati odgovarajuću

voznu kartu, koju je dužan pokazati na zahtjev vozača prilikom ulaska u vozilo ili kontrolora u tijeku vožnje.

(2) Putnik u vozilu može koristiti samo jedno sjedište.

(3) Osoba sa invaliditetom, slijepa osoba i njen pratitelj, starija osoba, trudnica i putnik sa malim djetetom imaju prioritet pri ulasku i izlasku iz vozila i prioritet korištenja mjesta predviđenog za sjedenje.

(4) Putniku je zabranjeno:

a) unositi u vozilo stvari suprotno odredbama ove uredbe;  
b) ometati vozača ili odgovornu osobu u obavljanju službe;  
c) bacati otpatke i oštećivati vozilo i oznake u njemu;  
d) konzumirati alkohol, cigarete ili druge opijate u vozilu;  
e) zadržavati se u vozilu na takav način da se ometa naplata vozne karte, ulazak odnosno izlazak putnika iz vozila, te onemogućuje ili otežava smještaj putnika u vozilo;

f) uznemiravati putnike pjevanjem, sviranjem, vikom, nepristojnim dobacivanjem, prosjačenjem ili drugim sličnim postupcima;

g) izlaziti iz vozila na vrata označena za ulaz u vozilo ili ulaziti u vozilo na vrata koja su označena kao izlaz;

h) ulaziti u vozilo kad vozač ili odgovorna osoba u vozilu objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno;

i) onemogućavati otvaranje ili zatvaranje vrata, kao i nasilno otvarati vrata na vozilu;

j) ulaziti ili izlaziti iz vozila u pokretu, hvatati se ili voziti na vanjskom dijelu vozila;

k) uvoditi u vozila životinje, izuzev psa vodiča slijepih osoba, sa korpom i kratkim povodnikom.

#### Članak 25.

##### (Prtljag)

(1) Putnik u vozilo smije unijeti prtljag koji svojim dimenzijama i osobinama ne ugrožava sigurnost putnika.

(2) Putnik ne smije unositi u vozilo:

a) vatreno oružje, osim ovlaštenih osobe;  
b) eksplozivne i lako zapaljive i slične predmete i tekućine;  
c) druge predmete koji mogu ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja.

### POGLAVLJE VI. - KONTROLOR

#### Članak 26.

##### (Kontrolor)

(1) Kontrolor je u tijeku vršenja kontrole dužan nositi službenu iskaznicu na vidnom mjestu.

(2) Kontrolor je dužan, u tijeku vršenja dužnosti, pridržavati se Etičkog kodeksa za državne službenike u Federaciji BiH.

(3) Ministar će donijeti pravilnik o radu kontrolora.

#### Članak 27.

##### (Kontrola ispunjavanja ugovorenih obveza prijevoznika)

(1) Kontrolor je ovlašten za kontrolu ispunjavanja ugovorenih obveza prijevoznika, o čemu sačinjava zapisnik koji se dostavlja Ministarstvu na daljnje postupanje.

(2) U slučaju da se na način iz stavka (1) ovog članka utvrdi da prijevoznik ne ispunjava ugovorne obveze, Ministarstvo će pokrenuti proceduru izricanja opomene ili naplate penala, odnosno ugovorne kazne sukladno potpisanom ugovoru.

#### Članak 28.

##### (Kontrola voznih karata)

(1) Kontrolor je ovlašten za kontrolu posjedovanja i ispravnosti voznih karata kod putnika i upućivanje putnika na plaćanje doplatne karte ukoliko putnik nema odgovarajuću voznu kartu.

(2) Osoba koja je zatečena u vozilu bez odgovarajuće vozne karte dužna je, na zahtjev ovlaštenog kontrolora, platiti doplatnu kartu.

(3) Prilikom ophođenja sa osobama koje koriste usluge prijevoza, kontrolor je dužan poštovati ljudsko dostojanstvo, ljudska i građanska prava i slobode svake osobe ne ugrožavajući njihov lični i fizički integritet.

(4) Ukoliko osoba, koja je zatečena u vozilu bez odgovarajuće vozne karte, odbije platiti doplatnu kartu, kontrolor će udaljiti osobu na prvom sljedećem stajalištu.

(5) Prijevoznik je dužan osigurati dovoljan broj kontrolnih uređaja za kontrolu ispravnosti izdatih voznih karata i iste ustupiti Ministarstvu na korištenje.

(6) Prijevoznik je dužan osigurati Ministarstvu kontinuiran i neograničen pristup podacima koji se odnose na kontrolu karata iz elektronskog sustava izrade i naplate karata.

### POGLAVLJE VII. - AUTOBUSNA STANICA I STAJALIŠTE

#### Članak 29.

##### (Autobusna stanica)

(1) Na autobusnoj stanici mora biti postavljen pano sa odgovarajućim grafičkim prikazom perona i naznakom linija koje polaze sa autobusne stanice, kao i grafički prikaz mreže linija koje polaze sa autobusne stanice i dolaze na istu, te mogućih mjesta presjedanja na mreži linija.

(2) Na autobusnoj stanici mora biti jasno istaknut red vožnje linija koje polaze sa stanice, kao i najosnovnija obavještenja o tarifnom sustavu i načinu naplate prijevoza.

(3) Autobusna stanica mora biti opremljena nadstrešnicom, sanitarnim čvorom za prometno osoblje i javnim sanitarnim čvorom.

#### Članak 30.

##### (Način određivanja autobusnog stajališta i oprema stajališta)

(1) Stajalište se određuje sukladno potrebama putnika, daljinarom, sigurnosnim i drugim uvjetima organizacije prometa na određenoj prometnici.

(2) Stajalište mora biti obilježeno stajališnom oznakom i uređeno na način koji omogućava putnicima siguran ulazak i izlazak iz vozila.

### POGLAVLJE VIII. - JEDINSTVENI TARIFNI SUSTAV

#### Članak 31.

##### (Utvrđivanje tarife i cjenovnika i prodaja voznih karata)

(1) Vlada, na prijedlog Ministarstva, donosi odluku o utvrđivanju tarife svih vrsta voznih karata za sve kategorije putnika na mreži linija Kantona.

(2) Na temelju odluke iz stavka (1) ovog članka, Ministarstvo izrađuje i ovjerava cjenovnik svih vrsta voznih karata za sve kategorije putnika, na jednom od službenih jezika BiH, a koji ujedno ovjerava i prijevoznik.

(3) Prijevoznik je dužan vršiti prodaju voznih karata elektronskim sustavom naplate karata po cijenama utvrđenim odlukom iz stavka (1) ovog članka i ovjerenog cjenovnika iz stavka (2) ovog članka i uvjetima utvrđenim Ugovorom.

(4) Ugovorom iz stavka (3) ovog članka predviđet će se plaćanje ugovorene kazne za prijevoznika koji ne vrši urednu izradu i prodaju voznih karata.

(5) Važeći cjenovnik iz stavka (2) ovog članka mora biti istaknut na vidnom mjestu u vozilu, autobusnim stanicama i web stranici Ministarstva i prijevoznika.

(6) Putnik je dužan prijevozniku platiti utvrđenu cijenu usluge sukladno važećem cjenovniku.

(7) Prijevoznik je dužan osigurati Ministarstvu kontinuiran i neograničen pristup podacima iz elektronskog sustava izrade i naplate karata odmah, te po zahtjevu Ministarstva i ugovorenim obvezama dostavljati izvješća o prodaji karata, broju prevezenih putnika, broju i vrsti prodatih karata i drugim potrebnim podacima.

#### Članak 32.

##### (Utvrđivanje i definiranje elemenata tarifnog sustava)

Tarifni sustav utvrđen odlukom iz članka 31. stavak (1) ove uredbe jedinstven je za sve izabrane prijevoznike sa kojima je zaključen Ugovor.

#### Članak 33.

##### (Elementi tarifnog sustava)

Tarifnim sustavom će se utvrditi:

- a) tarifne zone unutar Kantona;
- b) vrste i tipovi karata;
- c) cijena karata;
- d) način prodaje karata;
- e) visina doplatne karte;
- f) korisnici karata;
- g) ostali elementi.

### POGLAVLJE IX. - NAČIN OSIGURANJA KONTINUITETA U OBAVLJANJU PRIJEVOZA PUTNIKA I FINANCIRANJE

#### Članak 34.

##### (Kontinuitet u obavljanju prijevoza putnika)

(1) Prijevoznik koji obavlja prijevoz putnika dužan je svoje poslovanje prilagoditi tako da trajno pruža uslugu prijevoza putnika, propisanim obimom i kvalitetom svoje usluge, poštujući ugovorene obveze.

(2) U slučaju jednostranog prestanka obavljanja prijevoza putnika ili grubog kršenja ugovornih obveza od strane prijevoznika koji imaju za posljedicu raskid ugovora ili prekida obavljanja većeg broja linija ili na većem području od strane izabranog prijevoznika bez opravdanog razloga, Ministarstvo će angažirati drugog prijevoznika kako bi se osigurao kontinuiran i nesmetan prijevoz putnika, a na trošak izabranog prijevoznika.

(3) Angažiranje prijevoznika iz stavka (2) ovog članka će trajati do zaključenja ugovora sa novim prijevoznikom, prema proceduri predviđenoj ovom uredbom.

#### Članak 35.

##### (Obavljanje prijevoza putnika u slučaju štrajka)

(1) U slučaju prekida obavljanja prijevoza putnika usljed štrajka, prijevoznik je dužan osigurati minimalno 75% od reda vožnje, radi osiguranja kontinuiteta u odvijanju prijevoza putnika.

(2) Ukoliko prijevoznik u slučaju štrajka nije osigurao minimalni obim prijevoza iz stavka (1) ovog članka, Ministarstvo može postupiti sukladno članku 34. stavci (2) i (3) ove uredbe.

(3) Prijevozniku koji je obustavio prijevoz zbog štrajka, Ministarstvo može odobriti nastavak obavljanja prijevoza nakon što isti izmiri sve nastale troškove uzrokovane obustavom prijevoza putnika, uključujući i troškove angažiranja drugog prijevoznika sukladno stavku (2) ovog članka.

#### Članak 36.

##### (Financijska sredstva za obavljanje djelatnosti prijevoza putnika)

Financijska sredstva za obavljanje djelatnosti prijevoza putnika, na način propisan ovom uredbom, osiguravaju se iz:

- cijene usluge prijevoza putnika,
- Proračuna Kantona i
- drugih izvora.

### POGLAVLJE X. - NADZOR

#### Članak 37.

##### (Nadzor nad primjenom uredbe)

Nadzor nad primjenom ove uredbe vrši Ministarstvo.

#### Članak 38.

##### (Inspeksijski nadzor)

(1) Poslove inspeksijskog nadzora nad provođenjem ove uredbe vrše Kantonalni saobraćajni inspektori (u daljnjem tekstu: inspektor).

(2) U vršenju inspeksijskog nadzora inspektor je ovlašten:

- a) pregledati:
  - poslovne i druge prostorije,
  - vozila, uređaje, opremu, voznu dokumentaciju putnika,
  - poslovne knjige, sporazume, ugovore i druge isprave u svezi sa prijevoznikom djelatnosti,
  - dokumentaciju i evidenciju, računarsku bazu podataka koje omogućavaju uvid u poslovanje i primjenu propisa u svezi s prijevoznikom djelatnosti;
- b) narediti otklanjanje nedostataka u pogledu:
  - ispunjavanja propisanih uvjeta za obavljanje prijevoza putnika,
  - ispunjavanja uvjeta za rad autobusnih stanica,
  - ispunjavanja propisanih tehničko-eksploatacionih uvjeta i svojstava predviđenih standardima za vozila,
  - propisnog obavljanja poslova vozača ili člana posade vozila,
  - održavanja reda vožnje,
  - kao i u svim drugim slučajevima neprimjenjivanja propisa nad kojima se vrši nadzor;
- c) privremeno zabraniti:
  - vršenje prijevoza putnika u suprotnosti sa zakonom, ovom uredbom i drugim propisima,
  - korištenje vozila ako ono ne ispunjava propisane uvjete prema odredbama zakona, ove uredbe i drugih propisa,
  - vršenje prijevoza putnika na liniji za koju red vožnje nije ovjeren, ili na liniji na kojoj prijevoznik vrši prijevoz bez odobrene izmjene reda vožnje, ili suprotno roku važenja ovjerenog reda vožnje,
  - obavljanje poslova vozača, ako utvrdi da vozač nema iskaznicu za vozača, nije u radnom odnosu kod nadziranog pravnog subjekta, odnosno vlasnika vozila, onemogućujući izvršenje inspeksijskog pregleda, ili odbije izvršiti naređenje inspektora,
  - ako autobusna stanica ne ispunjava propisane uvjete;
- d) isključiti vozilo iz prometa, ako utvrdi da:
  - za vozilo kojim se vrši prijevoz putnika nema licencu vozila za javni prijevoz putnika,
  - prijevoznik vrši prijevoz putnika bez ovjerenog reda vožnje.

#### Članak 39.

##### (Primjena mjera inspeksijskog nadzora)

(1) Inspektor će donijeti rješenje i odmah primijeniti mjeru isključenja vozila iz prometa, odnosno udaljiti vozača ili člana posade iz vozila, ako utvrdi da:

- vozilom se čine radnje za koje se može izreći mjera privremene zabrane iz članka 38. stavak (2) točka c) alineje 1. i 2. ove uredbe,
- vozač je pod utjecajem alkohola ili drugih opojnih sredstava, a u vozilu nema drugog vozača tog prijevoznika koji je sposoban upravljati vozilom,
- vrši se prijevoz i vozilo koristi u okolnostima obavljanja djelatnosti prijevoza suprotno odredbama zakona i ove uredbe pri čemu se ugrožava javni interes, interes trećih osoba ili sigurnost putnika u prometu.

(2) Prilikom isključenja vozila iz prometa inspektor oduzima prometnu dozvolu za vozilo i registarske tablice i o tome izdaje odgovarajuću potvrdu.

(3) Obvezu skidanja registarskih tablica izvršit će vozač i predati ih inspektor.

(4) Ukoliko vozač odbije da skine registarske tablice, vozilo se o trošku vlasnika ili vozača vozila upućuje na najbližu stanicu tehničkog pregleda, ili u najbližu automehaničarsku radionicu u kojoj će se obaviti skidanje registarskih tablica.

(5) Mjera isključenja vozila iz stavka (1) ovog članka u prvom slučaju izriče se do otklanjanja nedostataka koji su rješenjem utvrđeni i do izvršenja prekršajnog naloga koji je inspektor izdao za učinjeni prekršaj.

(6) U ponovljenom slučaju vozilo se kao predmet kojim je počinjen prekršaj oduzima i smješta na prostor određen od nadležne uprave za inspeksijske poslove ili nadležnog ministarstva unutarnjih poslova do okončanja sudskog postupka o čemu se izdaje potvrda o oduzimanju vozila i podnosi zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka.

(7) Sve posljedice i troškove nastale zbog isključivanja ili oduzimanja vozila iz prometa i zabrane obavljanja poslova na radnom mjestu vozača, odnosno člana posade vozila snosi u cijelosti nadzirana pravna osoba.

(8) Prilikom izvršenja mjera iz ovog članka postupat će se sukladno Pravilniku o načinu isključivanja vozila iz prometa i načinu udaljavanja vozača ili člana posade iz vozila („Službene novine Federacije BiH, broj: 65/07“).

## POGLAVLJE XI. - KAZNE NE ODREDBE

### Članak 40.

#### (Kaznene odredbe)

Novčanom kaznom, u iznosu od 1.000,00 do 10.000,00 KM, kaznit će se pravna osoba, a u iznosu od 500,00 do 1.000,00 KM odgovorna osoba prijevoznika:

- a) ako ne izvršava obveze iz članka 14. ove uredbe;
- b) ako neuredno održava liniju iz članka 15. ove uredbe;
- c) ako neopravdano odstupa od utvrđenog reda vožnje iz članka 16. ove uredbe;
- d) ako vozila kojima se obavlja prijevoz putnika, kao i opremu u vozilu ne održava shodno članku 17. stavci (1) i (4) ove uredbe;
- e) ako vozila kojima se obavlja prijevoz putnika ne ispunjavaju uvjete iz članka 20. ove uredbe;
- f) ako se u vozilu ne nalaze materijali za informiranje putnika iz članka 21. ove uredbe;
- g) ako vozač za vrijeme obavljanja prijevoza putnika ne posjeduje važeću iskaznicu za vozača motornog vozila iz članka 22. ove uredbe;
- h) ako ne izvrši pravomoćno rješenje koje je na temelju članka 39. ove uredbe donio inspektor, ili ne izvrši rješenje na koje žalba ne odlaže izvršenje rješenja.

### Članak 41.

#### (Prihod od naplaćenih novčanih kazni)

Sredstva ostvarena naplatom novčane kazne iz članka 40. ove uredbe prihod su proračuna Kantona.

## POGLAVLJE XII. - PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 42.

#### (Donošenje provedbenih akata)

(1) Odluku o pokretanju postupka javne nabave usluge, nakon pribavljene prethodne suglasnosti Vlade iz članka 10. stavak (4) ove uredbe donosi ministar, u roku od 15 dana od dana stupanja na snagu ove uredbe.

(2) Odluku o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na kantonalnim linijama iz članka 10. stavak (5) ove uredbe donosi Vlada, nakon okončanog postupka javne nabave.

(3) Ministar će u roku od 90 dana donijeti Pravilnik o radu kontrolora iz članka 26. stavak (3) ove uredbe.

(4) Odluku o utvrđivanju tarife i cjenovnika svih vrsta vozničkih karata za sve kategorije putnika komunalne djelatnosti javnog prijevoza putnika na području Kantona iz članka 31. stavak (1) ove uredbe, donosi Vlada, u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Uredbe.

### Članak 43.

#### (Stupanje na snagu Uredbe)

Uredba stupa na snagu danom donošenja i bit će objavljena u „Službenim novinama Tuzlanskog kantona“.

BOSNA I HERCEGOVINA  
Federacija Bosne i Hercegovine  
TUZLANSKI KANTON  
V L A D A

PREMIJER KANTONA

Irfan Halilagić, v.r.

Broj: 02/1- 23-6217/26  
Tuzla, 06.03.2026. godine

## 294

Na temelju članka 17. Zakona o mirnom rješavanju radnih sporova („Službene novine Federacije BiH“, broj: 49/21), Vlada Tuzlanskog kantona i Neovisni strukovni sindikat radnika uposlenih u zdravstvu Tuzlanskog kantona, dana 06.03.2026. godine, zaključuju

## SPORAZUM

### o mirnom rješavanju kolektivnog radnog spora

#### Članak 1.

Između Neovisnog strukovnog sindikata radnika uposlenih u zdravstvu Tuzlanskog kantona i Vlade Tuzlanskog kantona nastao je kolektivni radni spor koji se odnosi na pregovore o plaćama i naknadama radnika, naspram finansijskih pokazatelja, inflatornih kretanja i stanja u zdravstvenom sektoru iz članka 71. Kolektivnog ugovora o pravima i obvezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području Tuzlanskog kantona („Službene novine Tuzlanskog kantona“, broj: 10/24).

#### Članak 2.

(1) Postupak mirenja po službenoj dužnost pokrenut je pred Mirovnim vijećem Tuzlanskog Kantona, imenovanim Rješenjem Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak Tuzlanskog kantona, broj: 09/1-30-26183/25 od 15.07.2025. godine, broj: 09/1-30-26183/25 od 25.07.2025. godine i broj: 09/1-30-26183/25 od 28.01.2026. godine.

(2) Postupak mirenja je okončan dana 03.03.2026. godine, postizanjem Sporazuma.

#### Članak 3.

U cilju rješavanja spora strane su suglasne da se poveća neto satnica i koeficijeni složenosti, koji, shodno Kolektivnom ugovoru o pravima i obvezama poslodavaca i radnika u oblasti zdravstva na području Tuzlanskog kantona, čine elemente za obračun osnovne plaće.