

Udruženje potrošača "Klub potrošača" TK  
75000 Tuzla, Ul. Filipa Kljajića br. 22/117

Telefon/Fax: 035-257-261  
Mobilni: 061-568-426  
E-mail: [g.bulic1959@gmail.com](mailto:g.bulic1959@gmail.com)



Tuzla, 12.12.2022.g.

**Predmet: Poziv na zajednički sastanak predstavnika tržnih centara potrošačkih roba sa Tuzlanskog kantona**

Poštovani,

U petak, 16.12.2022.godine, sa početkom u 10:30 sati u prostorijama JP RTV TK uz podršku Ministarstva trgovine, turizma i saobraćaja Tuzlanskog kantona, organizujemo zajednički sastanak predstavnika tržnih centara potrošačkih roba sa Tuzlanskog kantona u okviru Projekata „Informisanje i savjetovanje potrošača o pravnom i institucionalnom okviru za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini, te jačanje svijesti potrošača o obavezama i pravima potrošača koja proizilaze iz Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini“.

Sastanak se organizuje u okviru Godišnjeg programa rada Ministarstva trgovine, turizma i saobraćaja na aktivnostima redovne podrške zaštiti prava i interesa potrošača, a u saradnji sa Udruženjem potrošača „Klub potrošača“ TK Tuzla. Predstavnici ministarstva će također uzeti učešće na sastanku.

Efikasna politika zaštite potrošača svakim danom postaje jedna od ključnih politika za djelotvorno funkcioniranje tržišta. Uloga potrošača postaje sve važnija jer direktno utiču na razvoj konkurentnosti privrednika. Zbog toga, na zajedničkom sastanku želimo inicirati zajedničke aktivnosti na zaštiti prava i interesa potrošača, zbog čega očekujemo Vaše učešće i aktivan pristup. Želimo kreirati pozitivnu saradnju koja će biti produktivna i korisna za sve aktere na tržištu.

U narednim aktivnostima vezanim za Program podrške zaštiti potrošača, planirana je realizacija predavanja na temu „Reklamacije na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu“ s akcentom na zakonsku proceduru pritužbe od strane potrošača, kao i implementaciju okruglog stola na temu „Cijene i potrošači“ u smislu sadašnje situacije sa rastom cijena i eventualnih olakšica koje bi se mogle obezbijediti potrošačima angažmanom državnih institucija nadležnih za zaštitu potrošača, životnog standarda građana i kvaliteta života uopšte.

Molimo da delegirate predstavnike Vaše firme (iz Tuzle, odnosno sa područja Tuzlanskog kantona), da se uključe i uzmu aktivno učešće na zajedničkom sastanku u petak, 16.12. u prostorijama Ministarstva (Ul. Mije Keroševića Guje br. 20), te da učešće Vaših predstavnika potvrdite mail porukom ([dinkahuremovic@mttstk.gov.ba](mailto:dinkahuremovic@mttstk.gov.ba); [g.bulic1959@gmail.com](mailto:g.bulic1959@gmail.com)) ili na telefon 035/369-418 ili 061/568-426.

Sastanak će trajati 60 minuta.

Unaprijed se zahvaljujemo na Vašem angažovanju, učešću i radujemo se susretu u prednovogodišnjem raspoloženju.

S poštovanjem,

Udruženje potrošača „Klub potrošača“ TK Tuzla

